
Business Casen

- fra nice-to-have til need-to-have

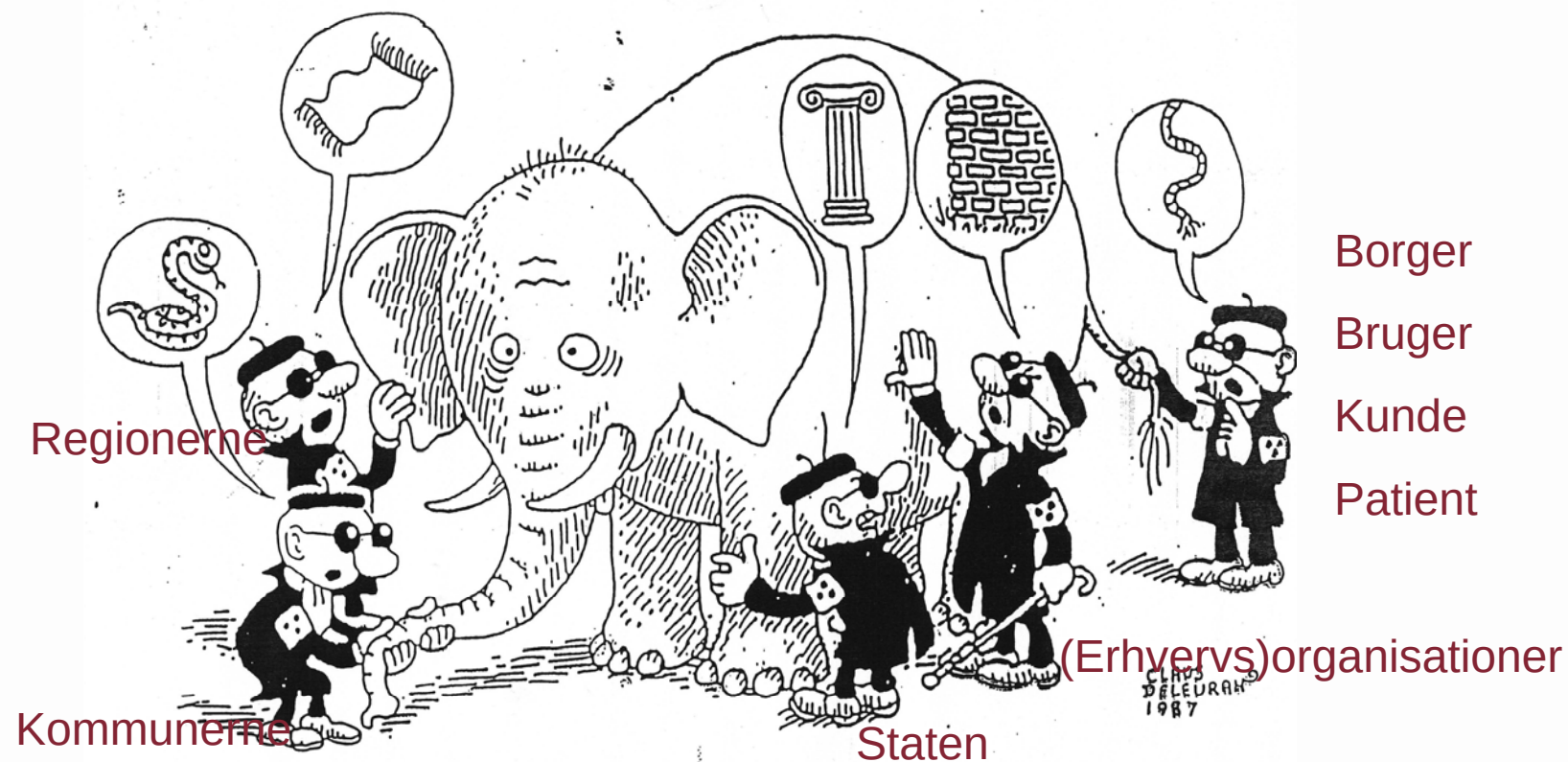
e-sundhedsobservatoriets årskonference 2009

Dorte Stigaard, direktør (regional udvikling, it og kommunikation)

REGION NORDJYLLAND

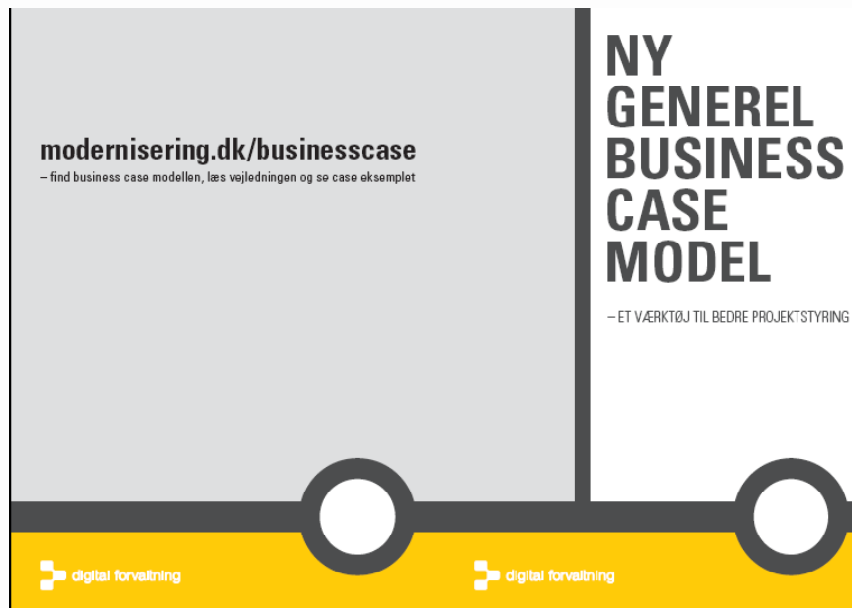


... alt afhænger af øjnene der ser



REGION NORDJYLLAND

Hvorfor Business Case?



- hvad går den nye løsning ud på – og er der alternative veje at gå?
- kan investeringen svare sig – og hvilke typer gevinster kan vi opnå?
- hvordan følger vi op på målene – og dermed sikrer os at vi opnår gevinsterne?
- hvem er de ansvarlige i projektet? – og hvad er de ansvarlige for?



Hvorfor Business Case på EPJ?

- Taktisk bestemt i forhold til omverdenen
- Beslutningsgrundlag fremadrettet – økonomiaftaler og budgetforhandlinger
- Forventningsafstemning – et fælles og realistisk billede af elefanten
- Brobygning ml. IT og ”forretningen”
- Styrings- og prioriteringsinstrument fremadrettet
- Grundlag for måling og evaluering



Professionaliseringens to virkeligheder anno 2007

Forretningen – Strategi 2010

- Det gode patientforløb
 - Tværsektorielt samarbejde
 - Flaskehalse
- Kosteffektivisering
 - Incitamentsstruktur
 - Effektiv arbejdstilrettelæggelse
 - Rationel struktur
- Faglighed
 - Strukturerede patientforløb
 - Professionalisering af ledelse
 - Gennemføre strukturplan



IT-afdelingen

- Fusion /centralisering
- Kiggen "indad"
- SOA
- Konsolidering
- Sourcing
- Governance
- Prince2
- ITIL
- Change Management
- Release Management
- EPJ



REGION NORDJYLLAND

Business Case som brobygger??



- Hvad er EPJ? Hvad forstår vi ved EPJ?
- Hvorfor skal vi indføre EPJ?
 - Brændende platform? Forretningsmæssige mål?
- Hvilke forretningsmæssige effekter vil vi have / skal vi gå efter
 - Effekter som følger direkte af en RN-fælles EPJ
 - Effekter som forudsætter bredere organisatoriske og sundhedsfaglige initiativer
- Risici og forudsætninger
- Omkostninger
 - Central/decentral
 - Økonomiske og menneskelige ressourcer
 - Kolde og varme hænder



Formål med business casen – opdraget til Rambøll Management

- Vurdere forhold mellem effekter og omkostninger ved EPJ indførelsen
- Tydeliggøre sammenhæng mellem strategi 2010 og EPJ-projektet
- Etablere en oversigt over de mål som EPJ-projektet skal forfølge samt beskrive forudsætningerne for at nå hertil
- Dokumentere sammenhæng mellem EPJ projektet samt Region Nordjyllands øvrige moderniseringstiltag

Rambølls udgangspunkt for analysen

- EPJ er en del af et paradigmeskifte i sygehusvæsenet. Der er på et 5-10 årigt sigte ikke nogle alternativer til digitalisering
- Region Nordjylland skal med sit EPJ-projekt understøtte og implementere centrale udmeldinger fra SDSD, Sundhedsstyrelsen mv.
- Akkreditering, kvalitetsrapportering mv. vil gradvis fylde mere over de kommende år
- Forandringspotentialer skabes ved at kombinere it-understøttelse med struktur- og forretningsudviklingsudviklingsinitiativer
- **Der eksisterer ikke noget alternativ til en ny regionsdækkende EPJ-løsning**

Strategi 2010 og målsætningerne for EPJ hænger sammen

Målsætninger	Prioriterede indsatsområder 2007-2010
Sikring af det gode patientforløb	Tværsektorielt samarbejde Flaskehalse EPJ
Kosteffektivisering	Incitamentsstruktur Effektiv arbejdstilrettelæggelse Rationel struktur
Faglighed	Strukturerede patientforløb Professionalisering af ledelse Gennemføre sygehusstrukturplanen



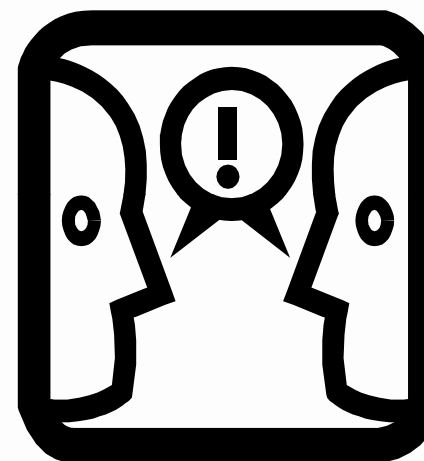


Vi bruger "stenalder IT" siger lægeforeningens formand.

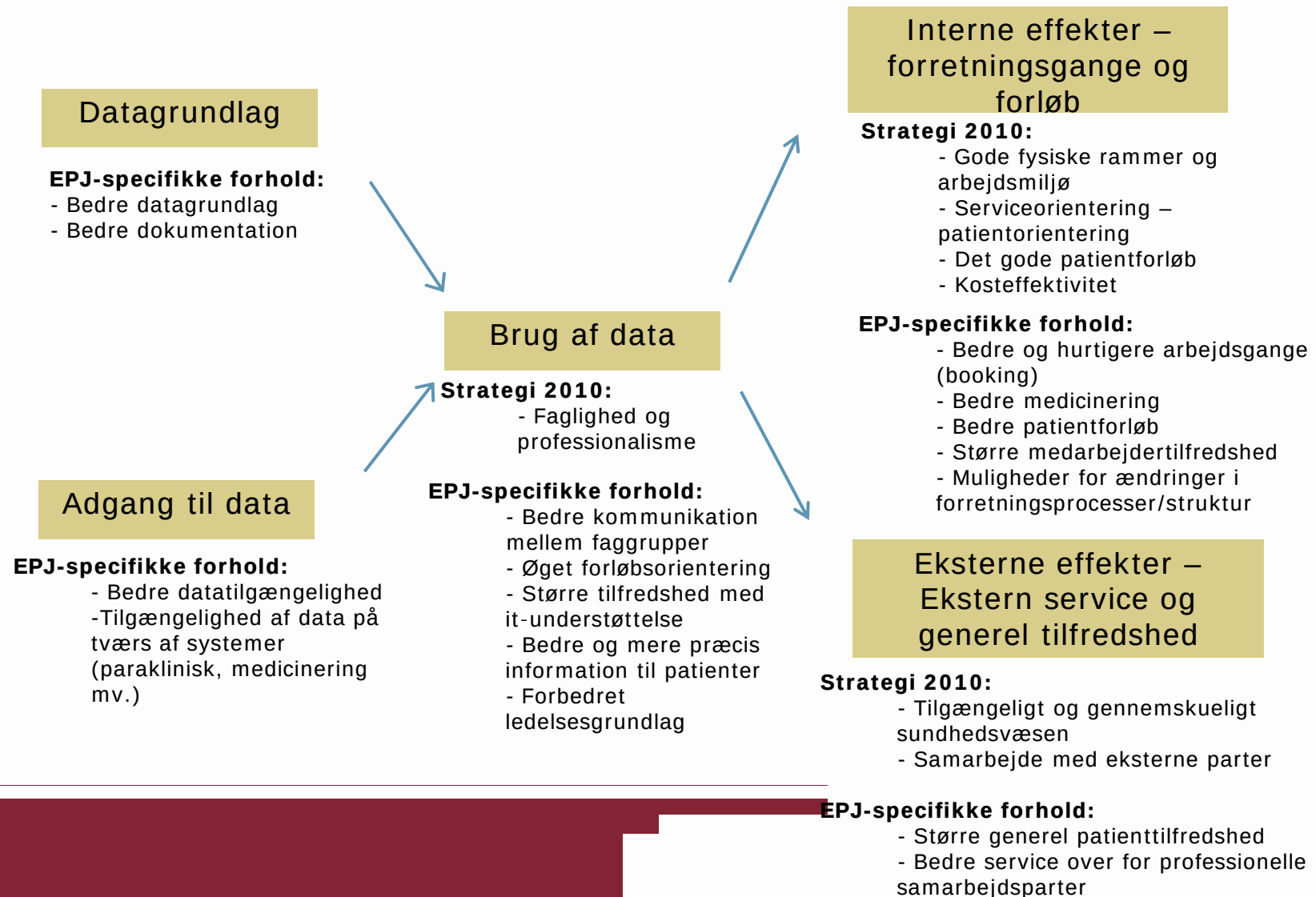
- Der er kommet en mail.

Sygehusene udtrykker de samme forventninger til den nye EPJ-understøttelse

- Single sign-on til alle relevante systemer
- Ensartet brugergrænseflade til alle funktioner
- Optimeret samspil med primærsektoren
- Bedre forløbsplanlægning og booking (også gerne ift. primærsektoren).
- Understøttelse af standardforløb/behandlingspakker.
- Høj, men realistisk strukturering af data.
- Bedre integration af alle EPJ-moduler samt med paramedicinske og medicotekniske systemer.
- Understøttelse af indberetning til nationale registre, kvalitetssikringssystemer og ledelsesinformation (herunder afregning).

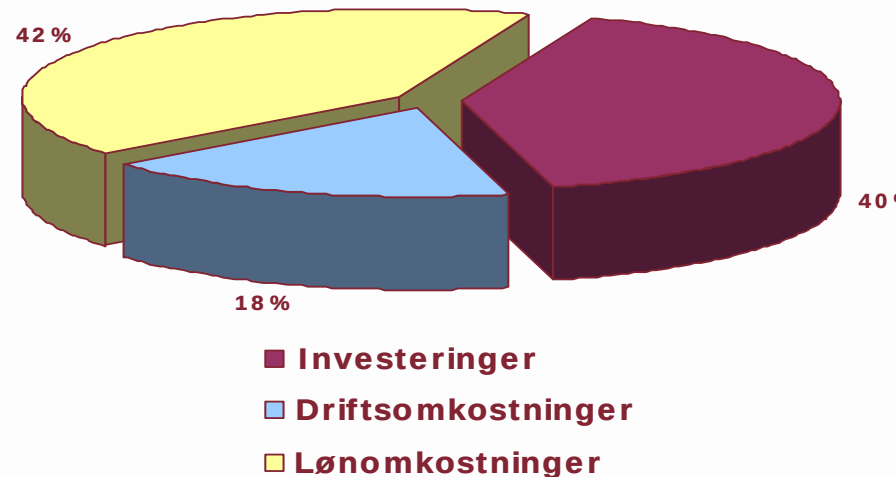


Hvilke gevinster realiseres ved EPJ?



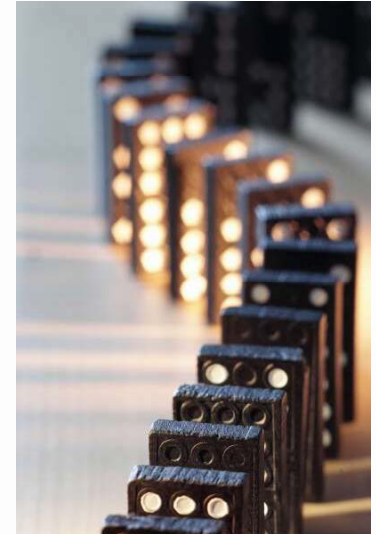
Økonomiestimater

- Estimerede omkostninger på **249-304 mio.kr.** (6 årig udviklings- og implementeringsperiode)
- I dette estimat er indeholdt **35-44 administrative årsværk.**
- Hertil skal lægges 39-54 kliniske årsværk (årligt)
- Der er ikke estimeret årsværksforbrug til modtagelse af undervisning mv.
- Specielt årsværksforbruget til SFI er fortsat særdeles usikkert

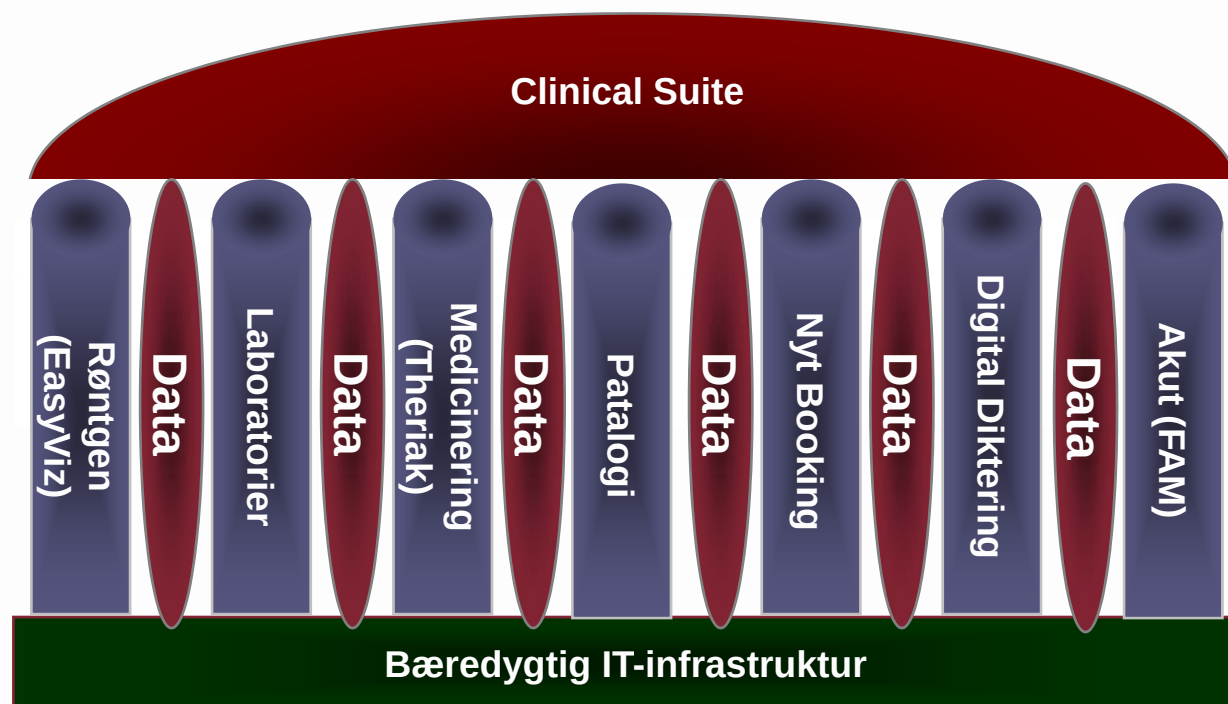


EPJ – Elektronisk Patient Journal

- Fælles betegnelse for de IT systemer som når de ses i sammenhæng opleves som en elektronisk journal der understøtter patientbehandlingen
- EPJ er ikke et IT system, der skal erstatte alle de nuværende kliniske systemer
- EPJ er en samling af sammenhængende systemer der indeholder centrale patientdata - og som i en brugergrænseflade samler en lang række af de kliniske systemer som allerede er i brug på sygehusene.
- EPJ giver Klinikerer en fælles tilgang til kliniske data for en patient – og reducerer behovet for gentagne gange at skulle logge ind og skifte mellem IT-systemer.
- EPJ erstatter den traditionelle papir journal – hvor der i dag er print fra en lang række IT systemer – og skaber derfor behov for omlægning af arbejdsgange – i og mellem faggrupper.



IT-understøttelse af den kliniske arbejdsplads (EPJ)



REGION NORDJYLLAND

Kritiske forudsætninger og risici for de ønskede effekter

<i>Effekttype</i>	<i>Forudsætning</i>	<i>Risiko</i>
Journalen er altid til stede	Velfungerende og driftsikker infrastruktur med effektiv support	Svag indsats for at udbygge infrastruktur og support
Data er mere tilgængelig	Single sign-on til alle relevante systemer	Manglende realisering af single sign-on
Journalens data er mere samlede og komplette	Integration til alle relevante systemer	Manglende aftaler og samarbejde med 3.partssystemer
Standardisering af sundhedsfagligt indhold/forløb	Strukturerede og komplette data. Standarder for forløb og registrering skal udarbejdes	Mange specielle krav fra specialerne. Forringet brugermotivation pga. strukturering
Effektivisering af arbejdsgange	Anvendelse af standard-planer, SFI og organisationsudvikling. Effektiv implementering	Mangelfuld undervisning og org. implementering. Struktur- og org.ændringer.
Bedre understøttelse af sammenhængende forløb (bla. for kronikere). Genbrug af data med primærsektor	Standarder og samarbejdsaftaler for dataudveksling og datadeling.	Manglende organisatorisk implementering af samarbejdsformer. Uens opfattelse af forløb.

Rambølls anbefalinger i forhold til det videre EPJ-projekt

- Til de enkelte delleverancer i EPJ projektet knyttes effektmål
 - Tilvejebringer de nødvendige forudsætninger for realisering af effekt
- Der følges konsekvent op på målene i forbindelse med faseplaner og faserapporter
 - Det er afgørende, at der i projektet foretages en prioritering mellem hvilke mål EPJ skal indfri.
- EPJ ansues som del af et samlet udviklingsprogram for Region Nordjylland
 - Programstyringen skal knyttes på tværs således at EPJ indtænkes i sammenhæng med IT-udvikling, SFI, sygehusmodernisering mv.
 - EPJ-projektet bør ses i sammenhæng med udvikling vedr. medicoteknik på sygehusene



Hvor svært kan det være?

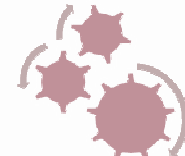
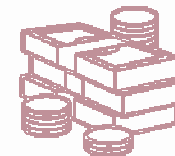
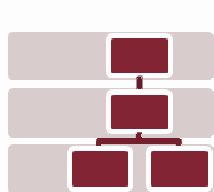


REGION NORDJYLLAND

Governance- generelt IT og specifikt epj

Hvem \ Domæne	It-principper	It-infrastruktur	It-arkitektur	Forretnings-systemer	Investeringer (portefølje)
Udvidet direktion (It-bestyrelse)	●	●	●	●	●
It-afdeling		●	●		
It-koordinationsudvalg					
Det enkelte forretnings-område					
It-afdelingen sammen med forretningsområderne				●	

- = Beslutningskompetence på strategisk og taktisk niveau
- = Beslutningskompetence på operationelt niveau



Programorganisering af sundheds-IT implementering

Programportefølje

- EPJ
- FAM
- SFI
- e-journal
- hjertepakker
- kræftpakker
- digital diktering
- (teletolkning, fælles medicinkort, Single SignOn, booking)



REGION NORDJYLLAND

RN - projektmiljøet - indsatser

Projekt(ledelses)model

Karrierevej og kompetenceudv.

Digitale værktøjer

Support og udviklingsfunktion



(Taktiske) skift mellem kommunikation, pilotafprøvning
hos frontløbere og konsolidering



REGION NORDJYLLAND

Drejebog for implementering af EPJ

Baggrund for udarbejdelse af drejebog

- Mængden af aktiviteter og opgaver samt kompleksiteten i opgaveløsningen fordrer en proaktiv tilgang til implementering
- det handler om mennesker! og om mange forskellige mennesker med forskellige tilgange og kulturer

Formål med udarbejdelse af drejebog

- Standardisering af implementeringsprocessen ved – *på forhånd* – at fastlægge og beskrive:
 - samtlige implementeringsaktiviteter og opgaver
 - organisering og koordinering af implementeringsaktiviteterne
 - en ensartet tilgang til og håndtering af opgaveløsningen - metode(r)



Kommunikation – og ikke 'kun' markedsføring

Målgrupper

- politikere
- koncernledelse
- klinikere / personale
- IT
- leverandør/samarbejdspartnere
- eksterne interessenter
- borgere
- presse



REGION NORDJYLLAND

Måling og evaluering – Business Casen sætter rammer

Direkte
og
indirekte
effekter
af EPJ

Omkost-
ninger



4 overordnede KPI-kategorier

1. Medarbejdertilfredshed
2. Produktivitet
 - forløbsplanlægning
 - fleksibilitet
 - performance
 - produktivitetsmålinger
3. Kvalitet
4. Projektgennemførelse



REGION NORDJYLLAND

Business Case – fra nice-to-have til need-to-have

Det er vanskeligt at drive store digitaliseringsprojekter med Business Cases.... men det er umuligt uden!



BC kan ikke stå alene – skal suppleres med projektmodel, - ledelse og –styring samt LEDELSE!



REGION NORDJYLLAND