

**Region
Hovedstaden**

REGION

Implementeringskoncept Koncern IT

Lone Hallgreen

Nyborg den 21. oktober 2009

Historie fra det virkelige liv

- Forretningssystem i dansk virksomhed
- Systemet havde ikke den forventede effekt
- Slutbrugerne meget frustrerede og anvendte ikke systemet
- Konsulent tilkaldt, mhp. forbedre systemet

Konklusion:

- Godt system, indeholdende funktionaliteter til at understøtte forretningens mange processer
- **Implementering slået fejl**



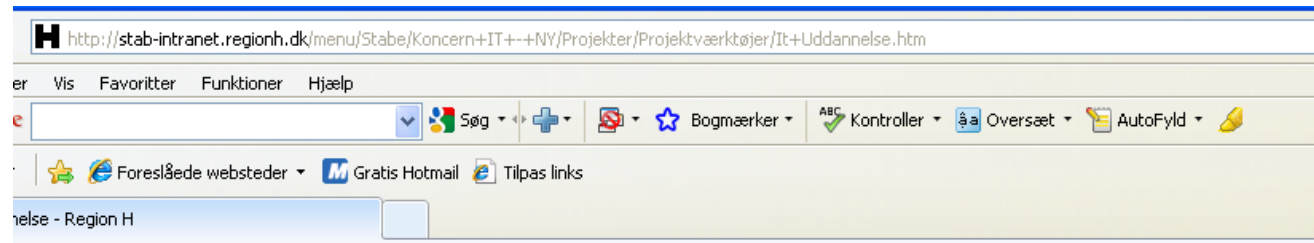
Implementerings koncept

Hvad omfatter konceptet



- 'Værktøjskasse' til projektledere i Koncern IT
 - Nye projektledere
 - Projektledere uden erfaring med implementering
 - Og andre interesserede
- Opbygning
 - Vejledning
 - Værktøj
 - Eksempel

Projektstart

Region
Hovedstaden

StabsREGI

NYHEDER JOB Medarbejde

Viden og værktøjer Personale Organisation Projekter og netværk

Stabe:

Koncern ITFAQ om
kommunikationsundersøgel

- ▶ KITs værdier
- ▶ BV7
- ▶ Ny organisation
- ▶ Organisation
- ▶ MED
- ▶ Personale
- ▶ KulturKIT
- ▶ KIT og klinik
- ▶ KIT og VIT
- ▶ KIT-FAQultetet
- ▶ Systemledelse
- ▶ Strategier og standarder
- ▼ Projekter
 - KIT Projektmodel
 - Porteføljeteamet
 - ▶ Igangværende projekter
 - ▶ Six Sigma
 - ▶ Projektstatus
 - ▼ Projektværktøjer
 - ITX og test
 - Effektvurdering
 - Implementering

Koncern IT > Projekter > Projektværktøjer

It-uddannelse

Undervisning bør organiseres og gennemføres, så 'virksomhederne får mest mulig undervisning for pengene'.



På denne side stilles værktøjer til rådighed som giver input til undervisningsleverancer, fra tidlige bidrag til kravspecifikation til de færdige systemer implementeres i virksomhederne.

Etableringsfasen

Allerede i projektets etableringsfase bør behov og omfang af it-undervisning vurderes og beskrives.

Via nedenstående links finder du værktøjer og skabeloner til denne fase. Bemærk, at skabelonerne er udfyldt med tekst, som skal rettes til i det enkelte pilot-projekt.

- Input til kravspecifikation,
- [Produktbeskrivelse til it-undervisningspakke - skabelon,](#)
- [Produktbeskrivelse til it-undervisningspakke - eksempel,](#)
- [Aktivitetsliste for it-undervisning.](#)

Gennemførelsesfasen

Det er i denne fase at den endelige kostest

 A⁻ A⁺**Redaktør**

Lone hallgreen
E-mail:
hallgreen@regionh.dk

VIL DU VIDE MERE

Kontakt
Birthe Hermansen
birthe.hermansen@regior

Therese Lundsgaard
therese.lundsgaard@regior

Lone Hallgreen
hallgreen@regionh.dk

Eksempel

Skabelon til produktbeskrivelse vedr. projekter i Koncern IT

REGION H	<Projektets navn>		Projekt ID	Produkt nr.
	Styregruppeformand/enhedschef:			
	Projektleder:			
IP	Version	Dato	Bemærkninger <review m.v.>	
	Eksempelvis review af specialkonsulent fra vidensområde uddannelse			

Produkt (Leverance):

Navn	Betegnelse
	Undervisningspakke til pilot-projekt <Angiv projektets navn>

Formål	<p>produktets funktion/rolle i projektets endelige resultat – herunder sammenhæng til øvrige produkter. (f.eks. indgår i, forudsætning for o.l.)</p> <p>Som en del af implementeringsaktiviteterne skal der udarbejdes en undervisningspakke, som i første omgang skal anvendes af <angiv pilotenhed(-ernes) navn>. På baggrund af erfaringerne i pilotprojektet – tilrettes pakken til en generisk undervisningspakke, der er en del af den samlede implementeringspakke, som kan anvendes af virksomhederne i forbindelse med den videre udbredelse af it-systemet.</p>
---------------	---

Indhold	<p>produktets (del-)komponenter</p> <p>Én samlet undervisningspakke bestående af:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan for undervisning (undervisningsbehov, kompetenceprofiler, metode, undervisere, budget, tidsplan) Kursusplan Lektionsplan Undervisningsmaterialer (navigationssedler, opgaver) Undervisningsadministration Undervisningsmiljø Kursusevaluering Uddannelse af undervisere Undervisning af superbrugere og slutbrugere Evaluering og justering af undervisning Input til evaluerings- og afslutningsrapport
----------------	---

Skabelon til produktbeskrivelse vedr. projekter i Koncern IT

Oprindelse	<p>grundlag/kilde til produktet – dedikeret baggrunds- og forudsætningsmateriale</p> <p>Projektets:</p> <ul style="list-style-type: none"> Business Case PID Analyse og beskrivelse af nuværende / fremtidige arbejdsgang
Krav	<p>Link til metoder, værktøj til it-uddannelse på KITs Intranet med tilhørende skabeloner og eksempler – samt input til kravspecifikation</p> <p>http://stab-intranet.regionh.dk/menu/Stabe/Koncern+IT+-+NV/Projekter/Projektværktøjer/It+Uddannelse.htm</p>
Kvalitetskriterier	<p>målbare kriterier i relation til produkt-krav – f.eks. standarder, driftssikkerhed m.v.</p> <p>Opfylde kvalitetsmålene for it-uddannelse fra Uddannelsesstrategien¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pædagogik Timing af undervisning Krav til nøglepersoner Interne/eksterne undervisere Antallet af undervisere Udvikling af undervisningsmateriale og kurser Målgruppedifferentiering og uddannelsesmodeller Undervisningsplanlægning Undervisningsudstyr
Afhængigheder	<p>Afhængigheder til andre produkter i projektet, andre projekter eller øvrige systemer, snitflader m.v. i organisationen</p> <ul style="list-style-type: none"> At pilot-projekterne har de nødvendige medarbejderressourcer til rådighed i forbindelse med udvikling og gennemførelse af undervisning, At medarbejder-ressourcerne har kompetencer i relation til system / uddannelse, At der er et undervisningsmiljø, At virksomhederne har de nødvendige kursuslokaler, udstyr m.m. til rådighed.

Aflevering:¹ "Uddannelsesstrategi for fælles IT-systemer version 1. af 15. april 2008"

Implementeringskonceptets

Indhold

- **Rating af implementerings kompleksitet**
- **Organisationsudvikling**
 - Ledelsesseminar
 - Modstand mod forandring
 - Afklaring af roller
 - Brugerinvolvering
 - Aftaler med pilotafdelinger
- **Arbejdsgange**
 - Nuværende arbejdsgange
 - Usecase
 - Fremtidige arbejdsgange
 - Andre værktøjer
- **Uddannelse**
 - Input til kravspecifikation
 - Standard for produktbeskrivelse
 - Aktivitetsliste for it-undervisning
 - Kursusplan/lektionsplan/navigationsseddel m.m.
- **Andre pædagogiske værktøjer**
 - Brainstormmetode
 - Djævlens advokat
 - M.m.

Fra Pilot til bred implementering

Standard for implementering

Vores erfaringer

- På trods af forskelligheder giver det god mening at standardisere implementering af specifikke it systemer fx:
 - Informationer vedr. projektet
 - Arbejdsgangs-beskrivelser
 - Uddannelsesmaterialer

Ensrettet

Ensrettet

Detaljeringsniveauet



Der skal være plads til
forskelligheder

Fra pilot til bred implementering

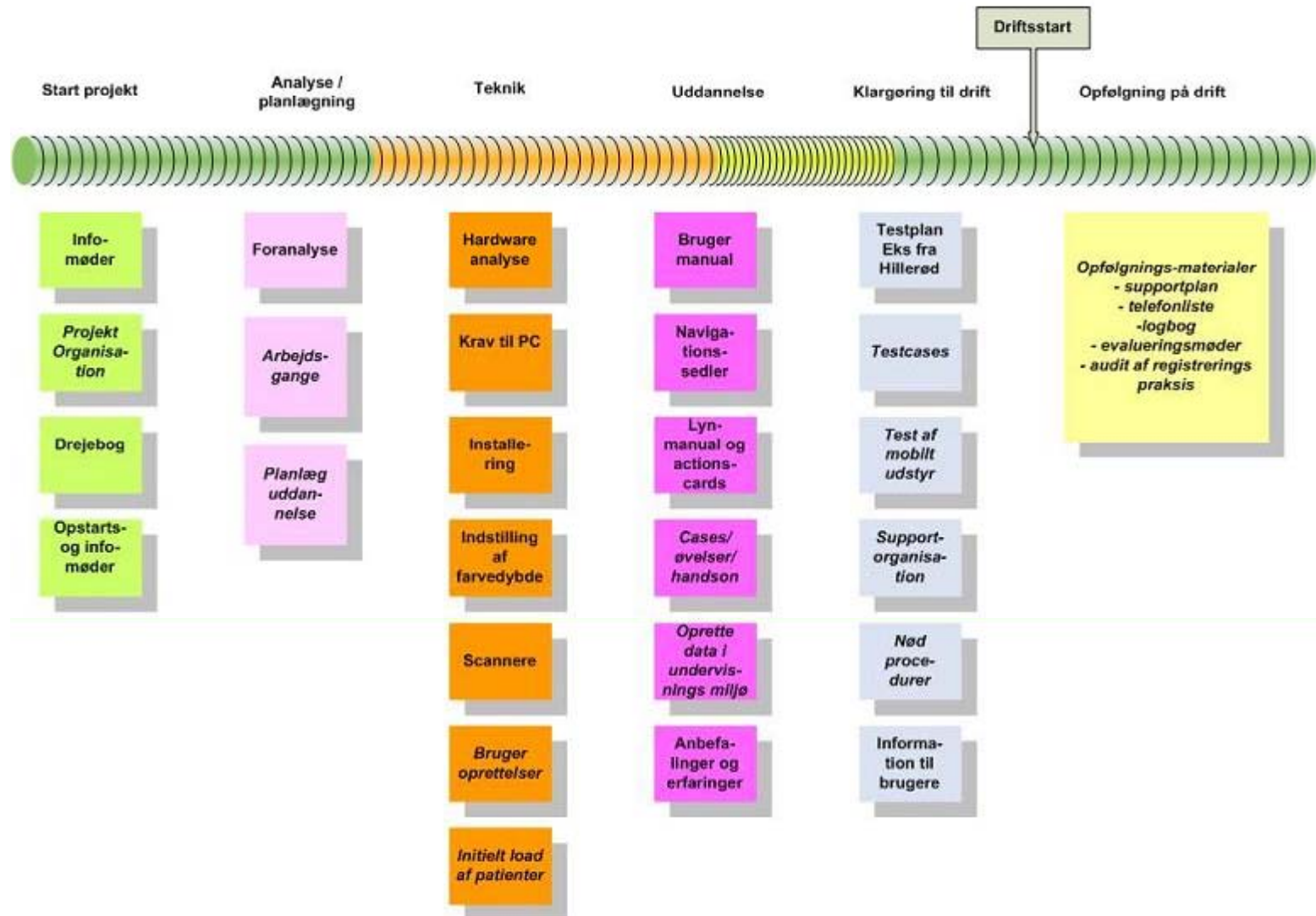
Pilot  **Implementeringspakke**

- Udvikling af redskaber og værktøjer til piloten
- Skabe overblik over aktiviteter der har været nødvendige for at implementere det konkrete it-system i piloten
- Løbende erfaringsopsamling og evaluering

- Standardiserede og kvalitetssikrede redskaber og værktøjer
- Generisk plan indeholdende nødvendige implementeringsaktiviteter
- Anbefalinger til den brede/videre implementering

Eksempel

Implementering af SFI baserede skemaer til Opus Notatskabelon.



Hvad kan en Implementeringspakke indeholde?

- Start projekt
 - Præsentationer til infomøder
 - anbefalinger i forhold til projektorganisation
- Analyse
 - Projektets gennemførte arbejdsgangsanalyser
 - Analyse af uddannelsesbehov
- Teknik
 - Krav til PC
 - Installationsvejledninger
- Uddannelse
 - Undervisningsmaterialer
 - Øvelser
 - Actionscards
- Klargøring til drift
 - Test af opsætning
 - Info til slutbrugere
- Opfølgning
 - Evalueringsskemaer
 - Logbøger



Status- hvor er vi nu?

Implementeringskoncept

- Der findes redskaber i værktøjskassen
- Konceptet er i en opstartsfasen
- Flere anvender det allerede
- Konceptet skal løbende opdateres og vedligeholdes

Implementeringspakker

- Implementeringspakkerne kan ikke stå alene
- Efterhånden afleveres de fleste piloter med en implementeringspakke
- Flere hospitaler efterspørger dem

