

Implementering af EPJ på OUH – Hvad har vi lært?

Onsdag den 21. oktober 2009

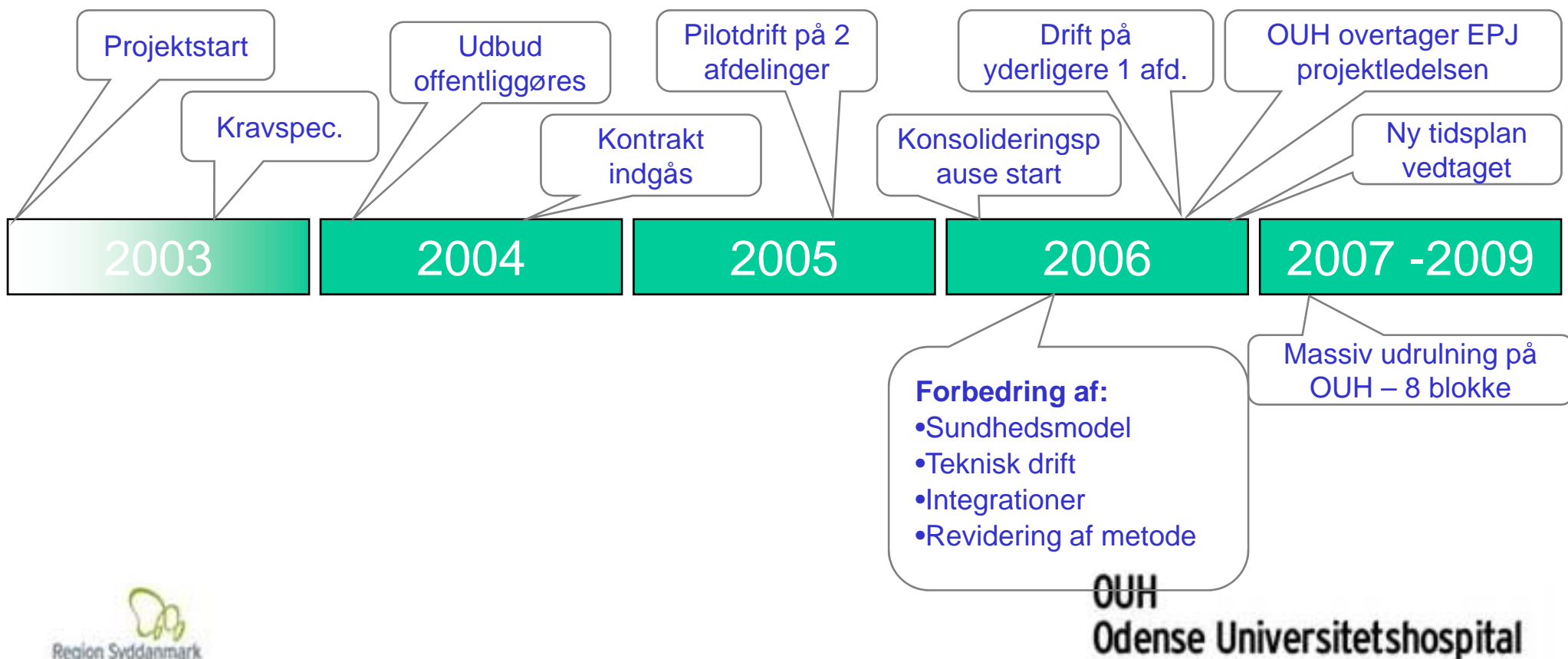
Lone Tynan, EPJ-konsulent, IT-afdelingen OUH



OUH
Odense Universitetshospital
Svendborg Sygehus



Projekt overview



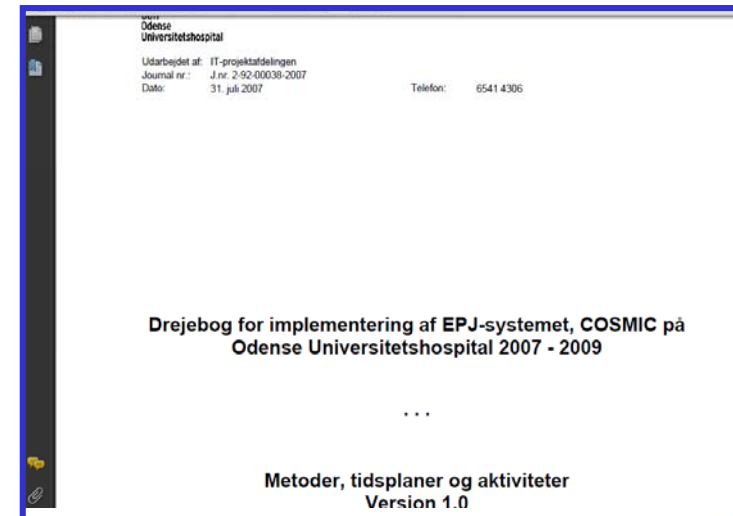
EPJ på OUH – kvantitative mål 2009

- 9.300 medarbejdere der anvender COSMIC.
- 85 senge afsnit, 184 ambulatorier og 2 skadestuer der anvender COSMIC.
- 1.400 samtidige brugere på COSMIC i dag tiden.
- Leveret 1.553 stationære, 275 bærbare og 228 medicinsk godkendte computere i afdelingerne.
- Ombygget og moderniseret 88 medicin rum,
- Afholdt 613 hele undervisningsdage i COSMIC
- Afholdt over 300 kliniske workshops med ca. 490 forskellige klinikere, fordelt på 43 faggrupper
- Osv.

Hvad har vi så lært? (1)

Effektiv gennemtestet metode til implementering af EPJ

- Etapevis udrulning
- Fokus på funktionsledere og afdelingsledelse
- Inddragelse af erfaringer fra andre afdelinger
- Ressourcepersoner er nøglen til succes



Planlægning af EPJ

Forberedelse, uddannelse, idriftsættelse og support

Afklaring af afd. behov for dokumentation og arbejdsgange

El-tilførsel og

- El-hovedforsyning
- Netværk fra hoved- og underkrydsfelter til stikket i væggen
- Ombygning af medicin rum
- Ombygning af operationsstuer
- Ombygning af receptioner

Inventar og IT-udstyr

- Levering af borde og stole m.m.
- Levering og installering af pc'ere og IT-udstyr

Ressourcepersoner

- Veluddannede ressourcepersonerne er nøglen til succes
 - Ca. 30-40 pr. blok
 - Grundig uddannelse i COSMIC og vejledningsteknikker
 - Medvirker ved uddannelse af alle faggrupper
 - Er med i support sammen med de 10 EPJ-koordinatorer
 - Superbrugere ved overgang til drift – fastholde viden tæt på slutbrugeren

Hvilke kompetencer skal være tilstede?

- Almindelige slutbrugerkompetencer
- Ressourcepersoner – superbrugere forskellige faggrupper
- Afdelingsadministratorer
 - Lægemedelskabelonansvarlig
 - Frase editor
- EPJ-supportere – 1. level - ServiceDesk
- EPJ-koordinatorer – 2. level
- Systemspecialister

Læringsperspektivet - metode

1. Generelle principper og metoder for anvendelse af IT-systemet
2. Brugeren lærer først at anvende systemet i praksis

Ad 1. Undervisningen er dialogbaseret med høj grad af deltagerinvolvering.

- Oplæg i PowerPoint indenfor udvalgte emner
- Hands on, hvor individuel vejledning er i fokus.
- Fælles opsamling, hvor udgangspunktet er kursisternes behov.

Ad 2. On site support og individuel opfølgning

Hvad har vi så lært? (2)

Vigtigt med fokus på faglig og personlig kompetenceudvikling af implementeringsmedarbejderne

- Professionalisme i forhold til lærings- og formidlingsopgaven
- Fastholdelse og motivation
- Organisering og udvikling af teams

Hvordan fastholdes gejst og motivation hos implementeringsmedarbejderne?

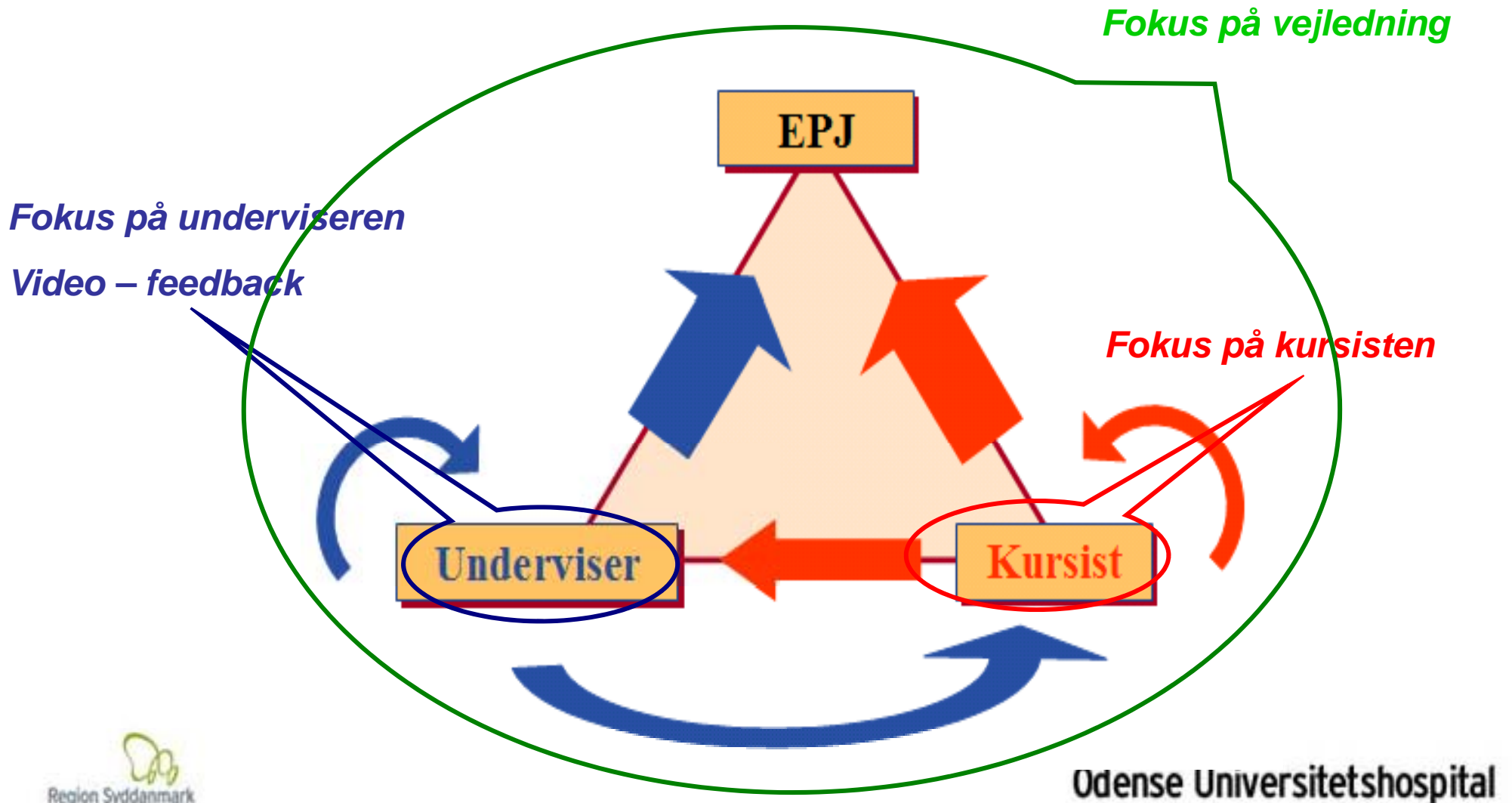
- Gentagne undervisningsseancer
- Gentagne aktiviteter – blok for blok



Pædagogik – IT

- Faglig og personlig kompetenceudvikling i relation til underviser- og vejlederfunktionen i EPJ-projektet.
- Skabe udfordringer ved at udforske forskellige vinkler af IT pædagogikken

Undervisningsvinkler

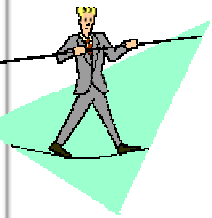


Teamudvikling



Udfordringer ved teamledelse

- Lederen er i højere grad afhængig af sine medarbejdere
- Ledelsen er i høj grad tillidsbaseret



Ledelse af team er en balancegang mellem det dirigerende og det abdicerende aspekt

- Ledelsen er kendetegnet ved resultatstyring og procesledelse
- Lederen forudsætter at teammedlemmerne har et fælles ansvar, at teamet er en organisatorisk enhed med egne processer, og at det er lederens opgave at facilitere disse

Hyppige faldgruber i.f.b. med ledelse af team

Ledelsesmæssigt:

1. Benævne "enheden" et team og lede dem som individer
2. Miste balancen på autoritetsbommen
3. Sætte ambitiøse teammål uden at give tilstrækkelig ledelsesmæssig støtte (klargørelse af retning og rammer, coaching, feedback, hjælpe til mødestruktur m.m.)
4. Antage at teammedlemmerne allerede har de kompetencer der skal til for at fungere godt som team

(West 2001: Teamwork)

Spørgsmål?



- - Se mere på www.epj.dk