



ODENSE KOMMUNE

# **Kommunernes muligheder for at IT- understøtte sammenhængende, tværsektorielle patientforløb og borgerservice**

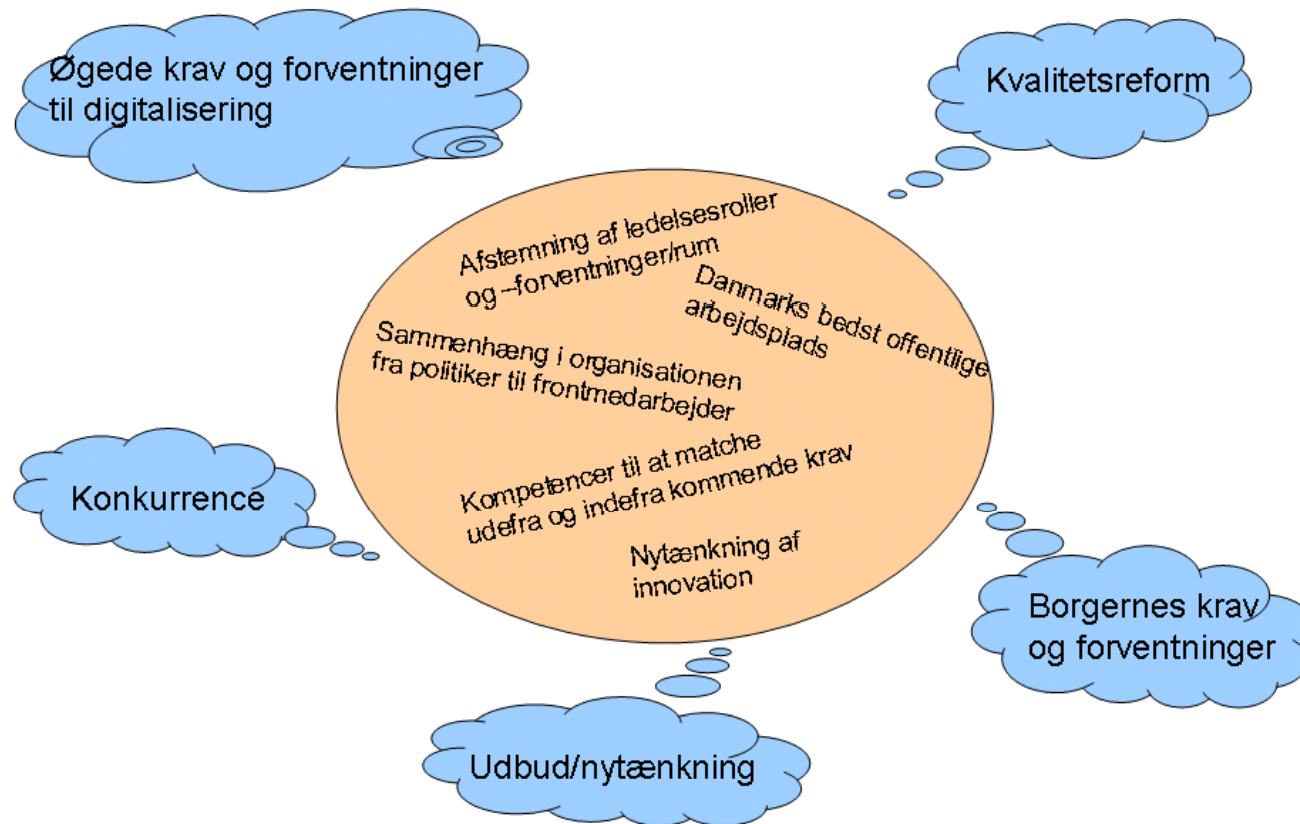
**E-sundhedsobservatoriet**

**Torsdag den 22. oktober 2009**



# Hvor står vi?

## Strategiske udfordringer for Odense Kommune – udefrakommende og interne udfordringer





# Hvad er sammenhæng?

## Sammenhæng i den kommunale sagsbehandling

- For medarbejderen i den enkelte forvaltning
- For medarbejdere på tværs af forvaltninger
- For borgeren

## Sammenhæng ved mobilitet

- Sammenhængende arbejdsprocesser "ude i marken"
- Inddragelse af borgeren

## Sammenhæng med samarbejdspartnere

- Kommunikation med sygehuse, praktiserende læger, apoteker
- Sundhedsaftaler
- På sigt fælles services



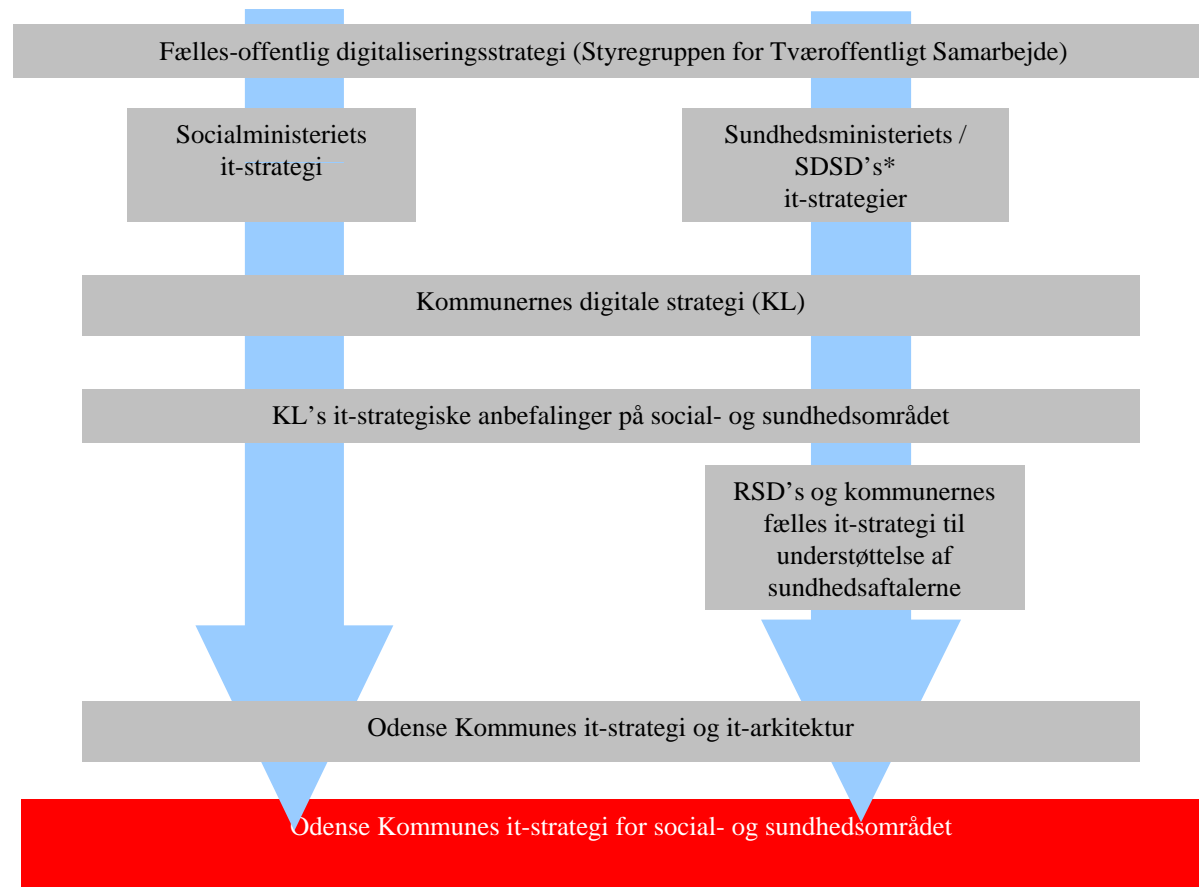
ODENSE KOMMUNE

# Sammenhæng i den kommunale sagsbehandling

- Udbredelse af IT systemer
- IT understøttelse af arbejdsprocesser
- Konsolidering af IT systemer
- Borgersagsportal

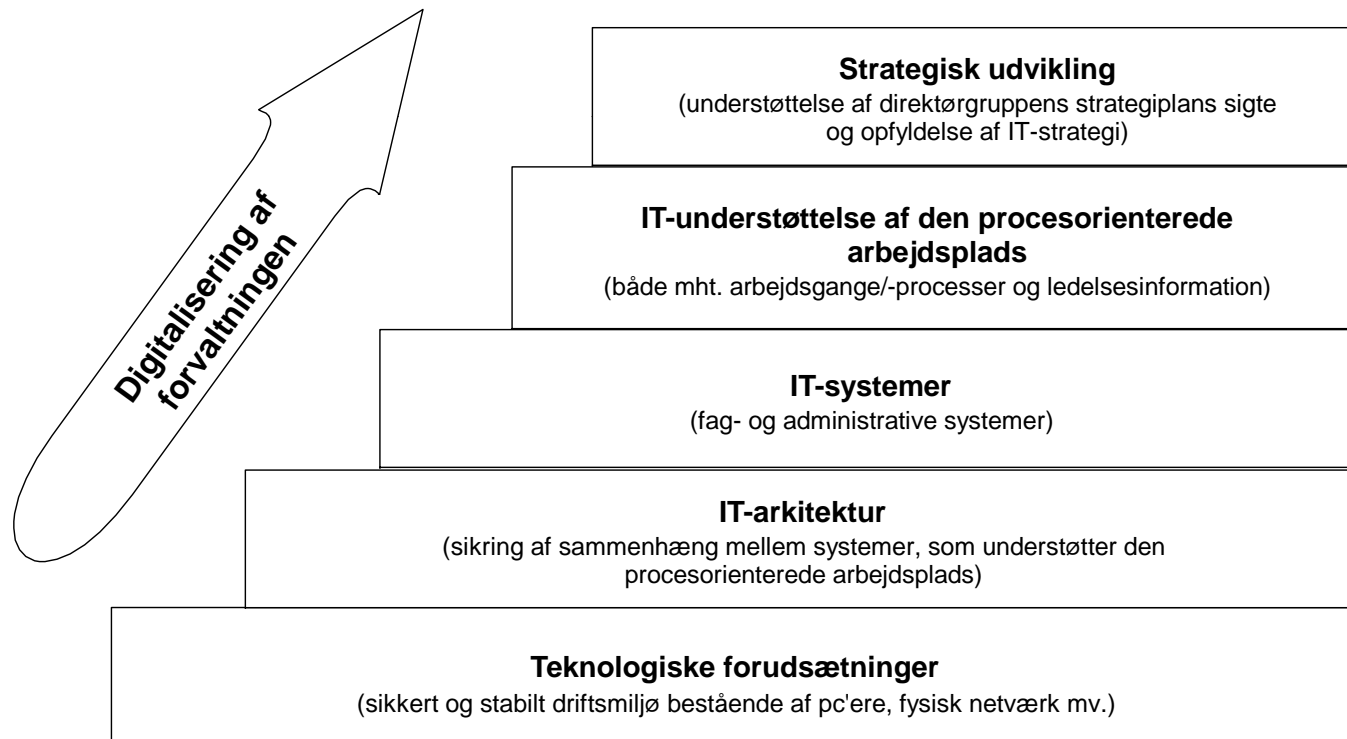


# Strategisk sammenhæng i IT strategier med betydning for social- og sundhedsområdet



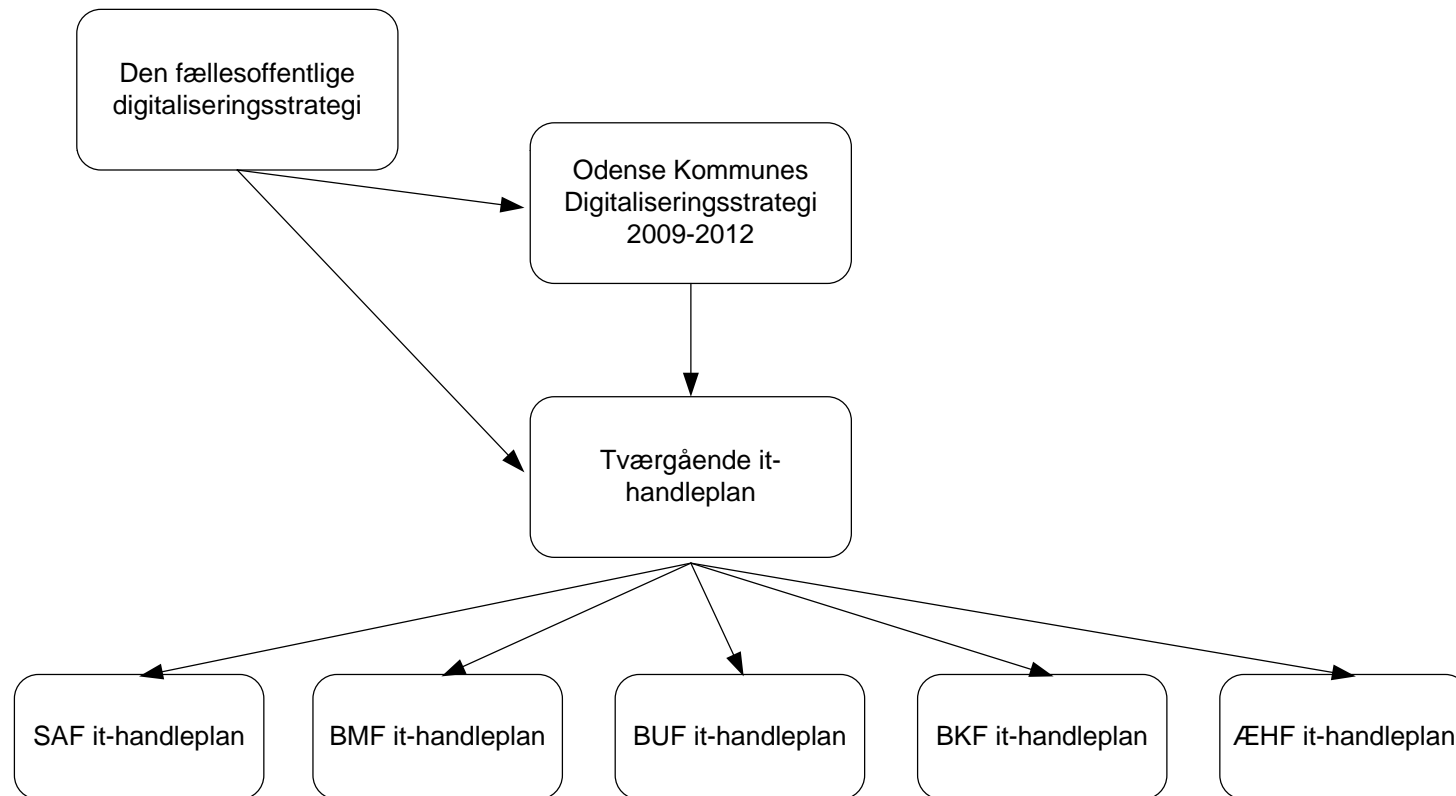


# Digitaliseringstrin i Odense Kommune





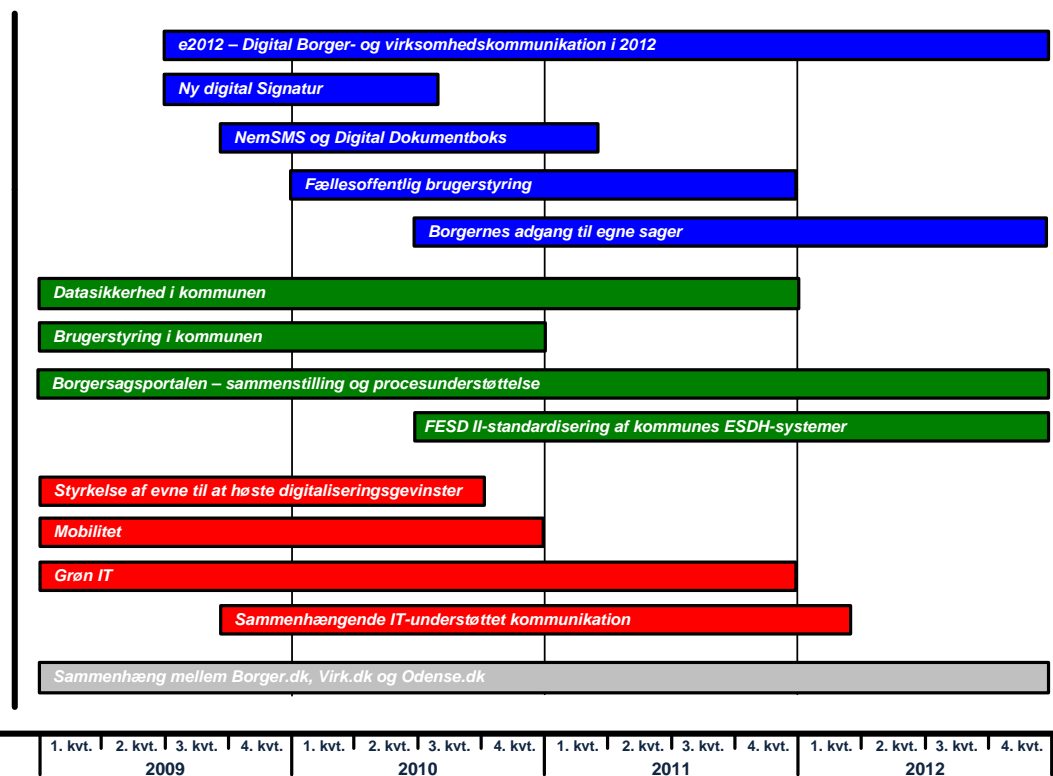
# Fra national strategi til lokal handling





# Masterplan – digitalisering 2009-2012

Odense Kommune – masterplan for tværgående digitaliseringsstrategi 2009 - 2012



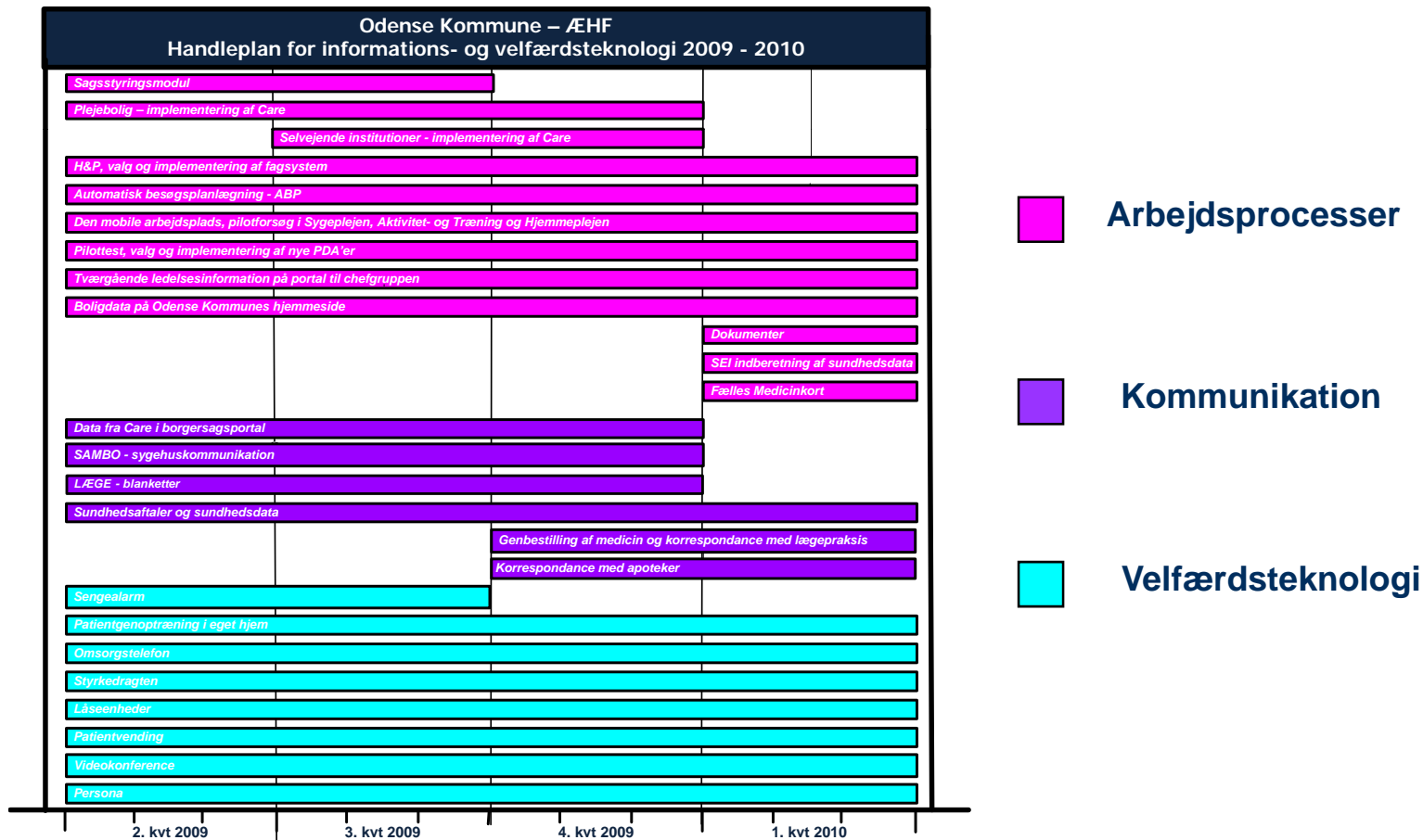
Tegnforklaring

- Forpligtende fællesoffentlige initiativer
- Nødvendige egne initiativer af hensyn til den fælles offentlige strategi
- Supplerende egne initiativer
- Initiativer der håndteres via web-strategiarbejdet



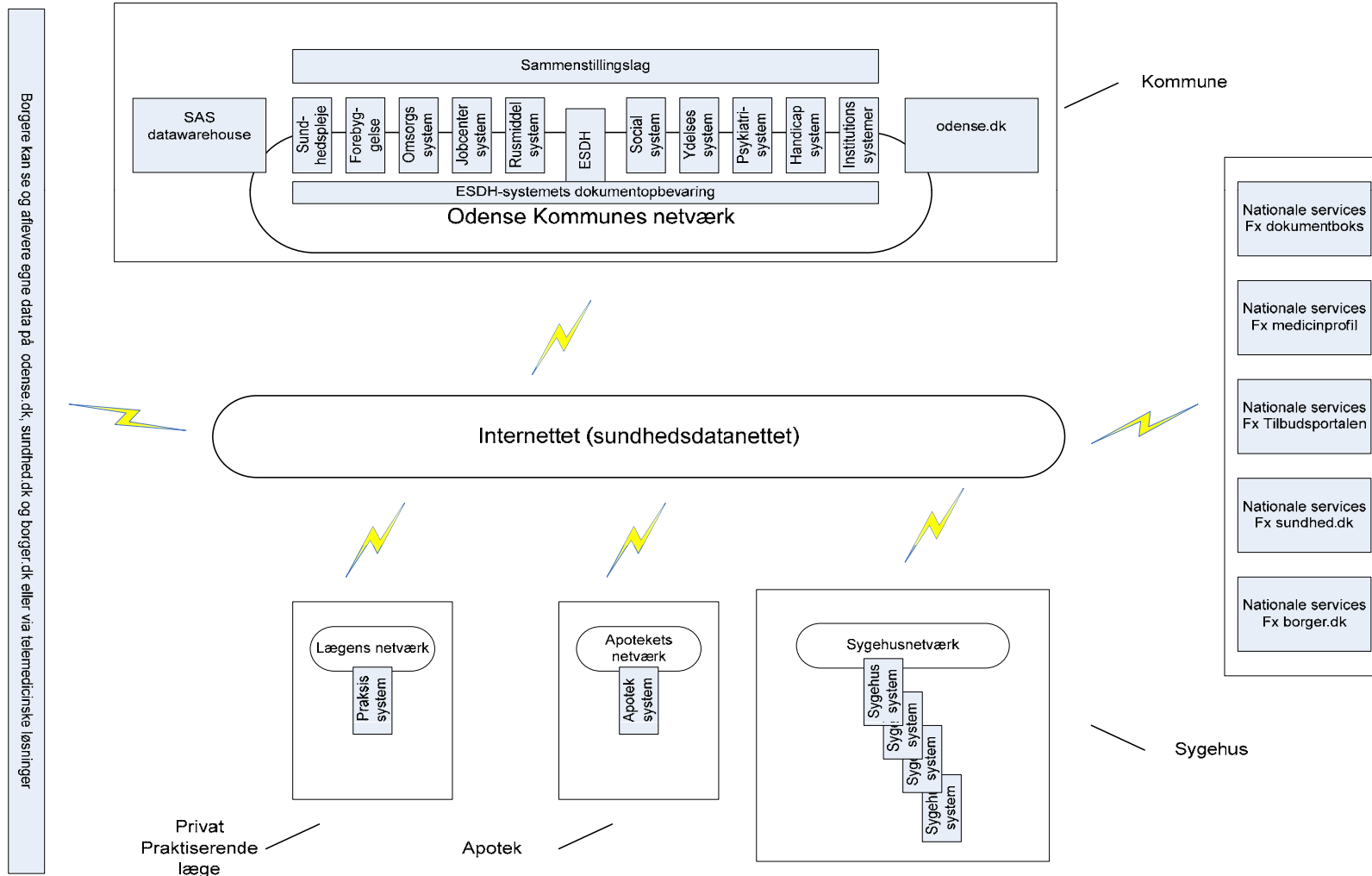


# Handleplan for informations- og velfærdsteknologi - ÆHF





# Borgersagsportal – alle aktører





# Det samlede sagsoverblik

ESDH stamdata | Familierelationer | Adresseopslag | Andre på adressen

Fornavn Aase Ragnhild  
Efternavn Jørgensen  
Adresse Eranthisvej 24 : 5000 Odense C  
Email  
Telefoner  
Extra Gift Danmark

## Fagsystemer - OIOXML

### ESDH Sager

Aktuelle sager | Arkiverede sager | Lægemappe

Rambøll KMD sag

Sag		Se	Åben	Opret
<a href="#">Anøgning tandbeh. : Tandbehandling</a>	AGDA			<input type="button" value="Notat"/>
<a href="#">Fodpleje : Fodpleje</a>	MLP			<input type="button" value="Notat"/>
<a href="#">Tandlægeregn. : Tandbehandling</a>	CKB			<input type="button" value="Notat"/>

### Sagsbehandler information

Sagsbehandlerliste | Sagsbehandler | Afdeling

Sagsbehandler	Område
<a href="#">Agda Kronborg Andersen/AGDA/SAF/Odense</a>	Tandbehandling
<a href="#">Christa Kragsg Besser/CKB/SAF/Odense</a>	Tandbehandling
<a href="#">Mina Lennert Petersen/MLP/SAF/Odense</a>	Fodpleje

### Sagens dokumenter

Sagens akter | Sagens journalnotater | **Alle journalnotater**

Overskrift	Dato/Stikord/Nr
<b>0704311214 tandlægeregning pr. 4.10.</b> Regning modtaget d. 4.10.07 Der er tale om en nødvendig udgift. Helbredstillæg ydet med kr. 260,10 jvf. § 14.a 1. Formue jvf. e115 = Under 58.200,00. Tillægs-% på 100. Der ydes 85% af overenskomstpris/ sygesikringsberettiget behandling. Ikke medlem af sygef. DK.	16-10-2007 23:36 <b>"Betaling"</b> 2007/61302 004



# Sammenhæng ved mobilitet

## PDA

- ✓ Besked om borger indlagt/udskrevet
- ✓ Udskrivningsrapport fra sygehuset
- ✓ Dokumentation og kommunikation
- Udvidelse af PDA brug, elektronisk nøglesystem, ID-kort, telemedicin m.m.



## Bærbar PC ved arbejdsprocesser "ude i marken"

- ✓ Visitatorer, offline siden 2001, online fra 2007
- ✓ Sundhedsplejersker, offline siden 2008
- Sygeplejersker online pilottest afsluttet, planlægger implementering i 2010
- Terapeuter i online pilottest pt.
- Social- og sundhedsassistenter i online pilottest i 2010
- Pædagoger i 2010-11
- Øvrige vurderes desuden løbende ved genanskaffelse af PC'ere



## Trådløst net og bærbare PC'ere på plejecentre, bosteder og instit

- ✓ Alle nye installationer
- Løbende ved genanskaffelse af PC'ere





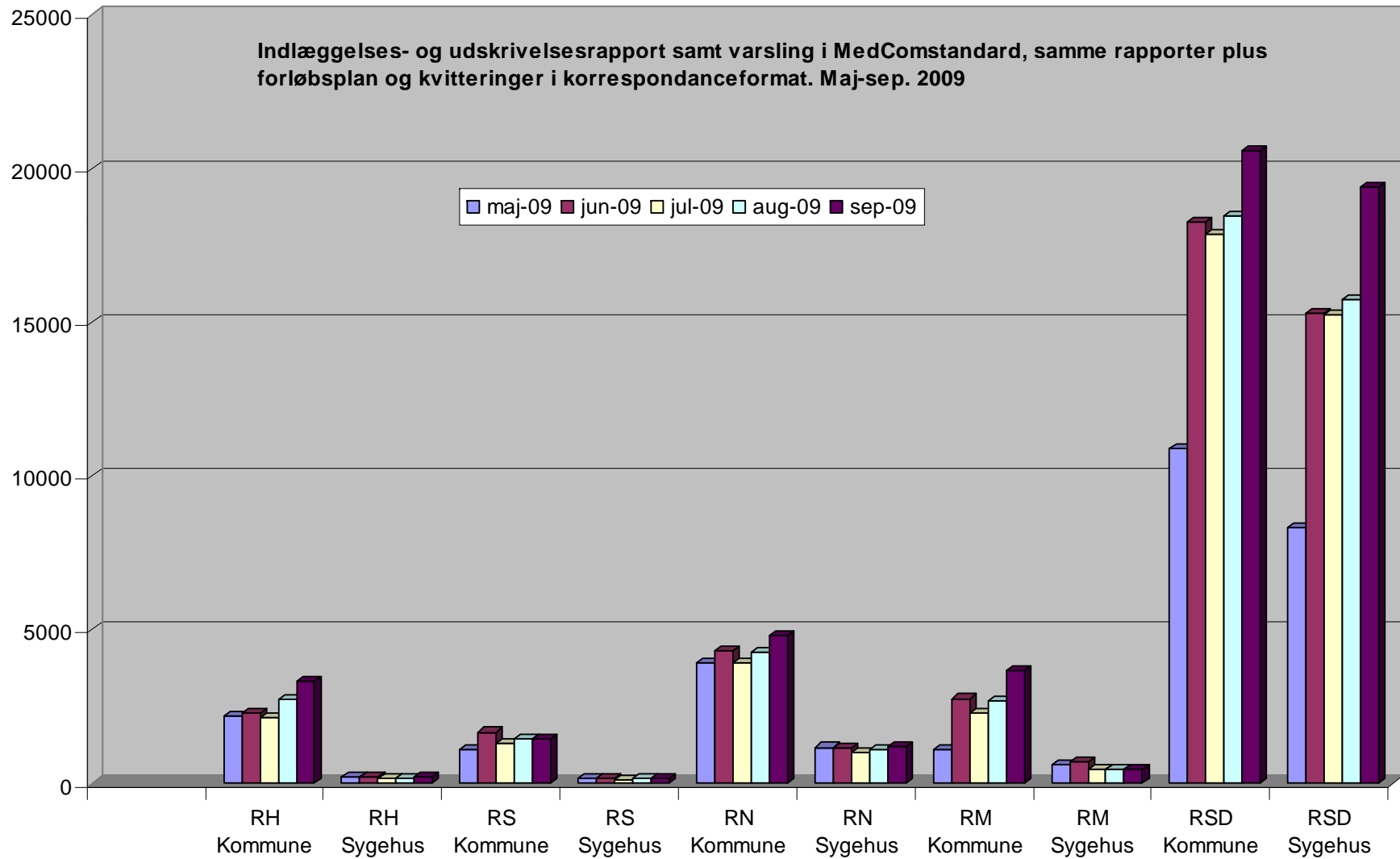
ODENSE KOMMUNE

# Sammenhæng med samarbejdspartnere

- Kommunikation med sygehuse
- Kommunikation med praktiserende læger og special læger
- Kommunikation med apoteker
- Kommunikation med private klinikker
- Sundhedsaftaler
- På sigt flere fælles standarder
- På sigt fælles services



# Kommunikation med sygehusene veludbygget





## Kommunikation med øvrige samarbejdspartnere

### Praktiserende læger

- Elektronisk medicinbestilling pilottest pt.
- Korrespondance omkring borgere pilottest pt.



### Apoteker og øvrige samarbejdspartnere

- Korrespondance omkring borgere i 2010





## Sundhedsaftalerne

- ✓ Udskrivningsforløb for svage ældre patienter
- ✓ Indlæggelsesforløb
- ✓ Genoptræningsområdet
  - Hjælpemiddelområdet
  - Forebyggelse og sundhedsfremme, herunder patient rettet forebyggelse
  - Indsatsen for mennesker med sindslidelser
  - Utilsigtede hændelser, ny fra 2011





ODENSE KOMMUNE

## Mere sammenhæng og livskvalitet for borgeren

- Interne udviklingsprojekter
- Telemedicin og videokonference
- Velfærds- og robotteknologi
- Intelligente boliger





ODENSE KOMMUNE



# Spørgsmål? Tak for opmærksomheden

IT strategi og handleplaner – Timm Frank – [tif@odense.dk](mailto:tif@odense.dk)

Borgersagsportalen – Morten Friis Dall – [mfd@odense.dk](mailto:mfd@odense.dk)

Henriette Jakobsen – [hjak@odense.dk](mailto:hjak@odense.dk)